

1. VIEŠOJOJE ĮSTAIGOJE MARIJAMPOLĖS LIGONINĖJE ATLIKTOS STACIONARO PACIENTŲ APKLAUSOS ANALIZĖ UŽ 2024 M.

Pacientų nuomonė ir patirtis gali suteikti vertingos informacijos apie korupcijos rizikos veiksnius sveikatos priežiūros įstaigose bei padėti nustatyti sritis, kuriose reikalingos papildomos prevencinės priemonės. Siekiant geriau suprasti pacientų požiūrį į šią problemą, buvo atlikta anoniminė apklausa, kurios metu buvo analizuojamas respondentų informuotumas apie korupcijos prevenciją, jų patirtis sveikatos priežiūros įstaigoje bei požiūris į galimus korupcijos atvejus.

Apklausoje dalyvavo 100 respondentų.

2. APKLAUSOS TIKSLAS

Įvertinti pacientų požiūrį į galimas korupcijos apraiškas Viešojoje įstaigoje Marijampolės ligoninėje ir nustatyti veiksnius, kurie, respondentų nuomone, gali skatinti korupcijos atsiradimą.

3. APKLAUSOS UŽDAVINIAI

1. Įvertinti pacientų patirtį dėl galimų neoficialių mokėjimų sveikatos priežiūros įstaigoje.
2. Išanalizuoti respondentų informuotumą apie korupcijos prevencijos programas.
3. Nustatyti respondentų požiūrį į pranešimą apie galimus korupcijos atvejus.
4. Išsiaiškinti respondentų nuomonę apie veiksnius, galinčius skatinti korupcijos atsiradimą sveikatos priežiūros sistemoje.

4. ANALIZĖ

1 lentelė. Ar personalas užsiminė apie kyšį?

Atsakymas	Skaičius	%
Taip	0	0.0
Ne	100	100.0

2 lentelė. Ar esate girdėję apie korupcijos prevencijos programas?

Atsakymas	Skaičius	%
Taip	44	44.0

Ne	56	56.0
----	----	------

3 lentelė. Ar praneštumėte apie korupcijos atvejį?

Atsakymas	Skaičius	%
Taip	69	69.0
Ne	31	31.0

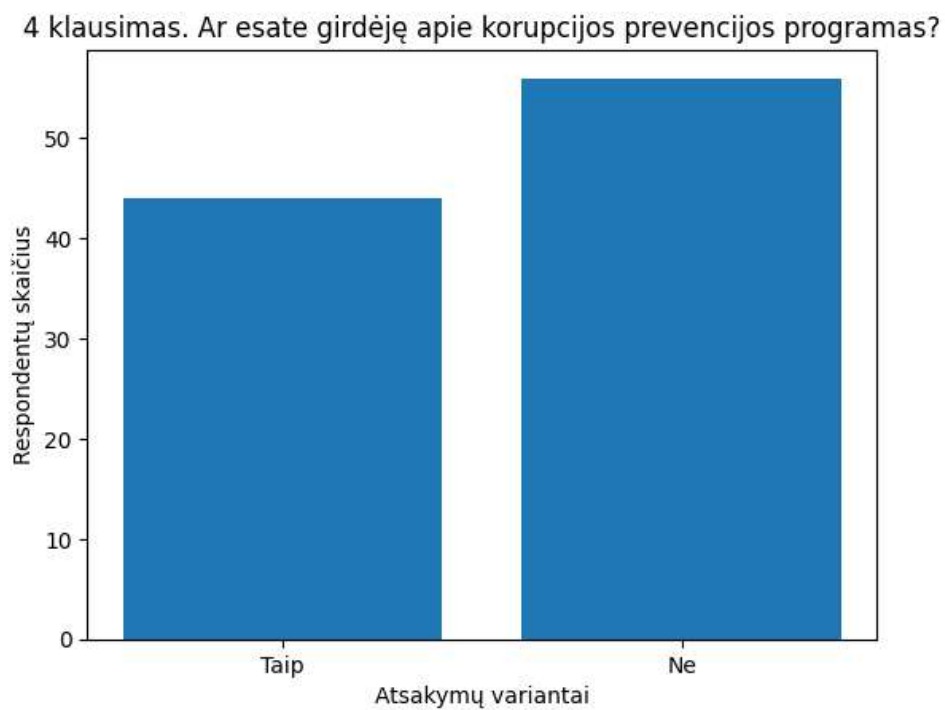
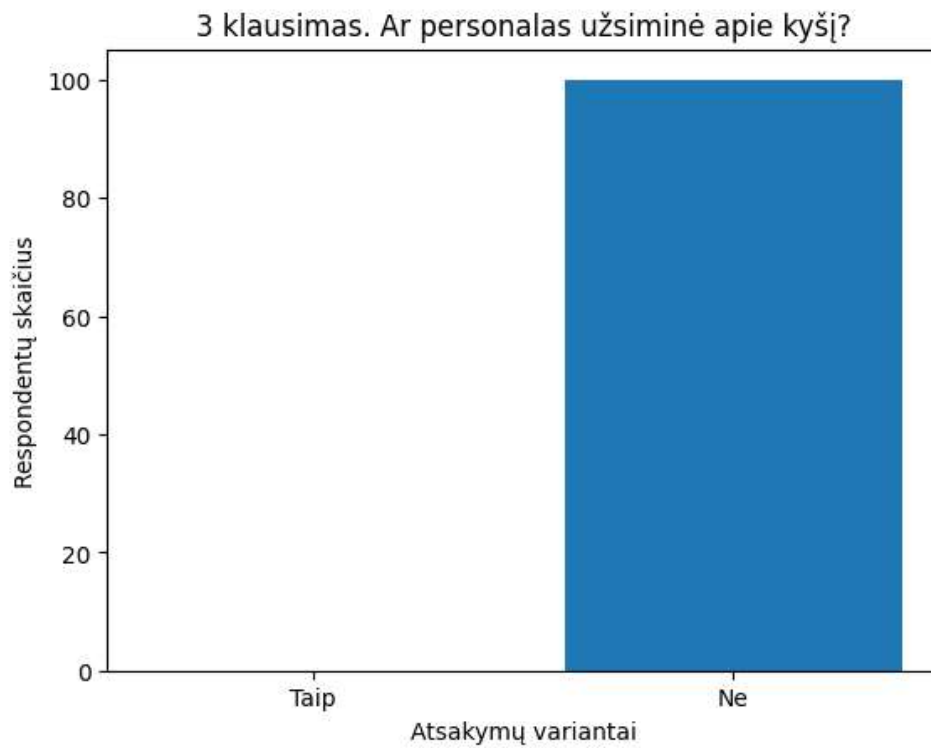
4 lentelė. Kas, Jūsų nuomone, skatina korupciją?

Atsakymas	Skaičius	%
Per didelis biurokratizmas	66	66.0
Teisinės bazės silpnumas	68	68.0

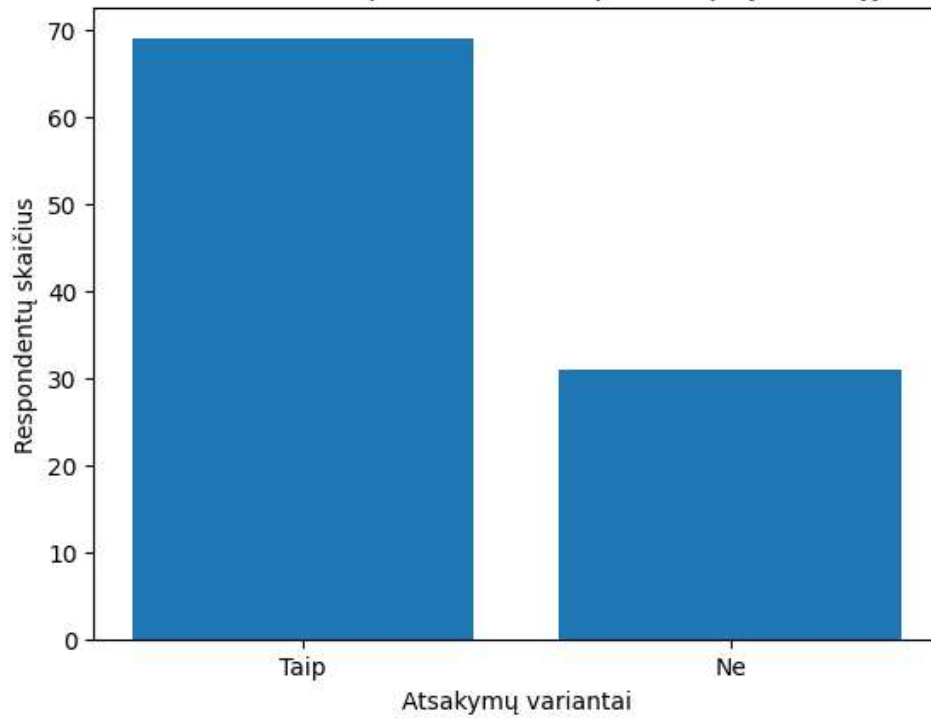
5 lentelė. Jei mokėjote už suteiktą paslaugą, kur mokėjote?

Atsakymas	Skaičius	%
Nemokėjau	100	100.0
Įstaigos kasoje	0	0.0
Gydytojo kabinete	0	0.0

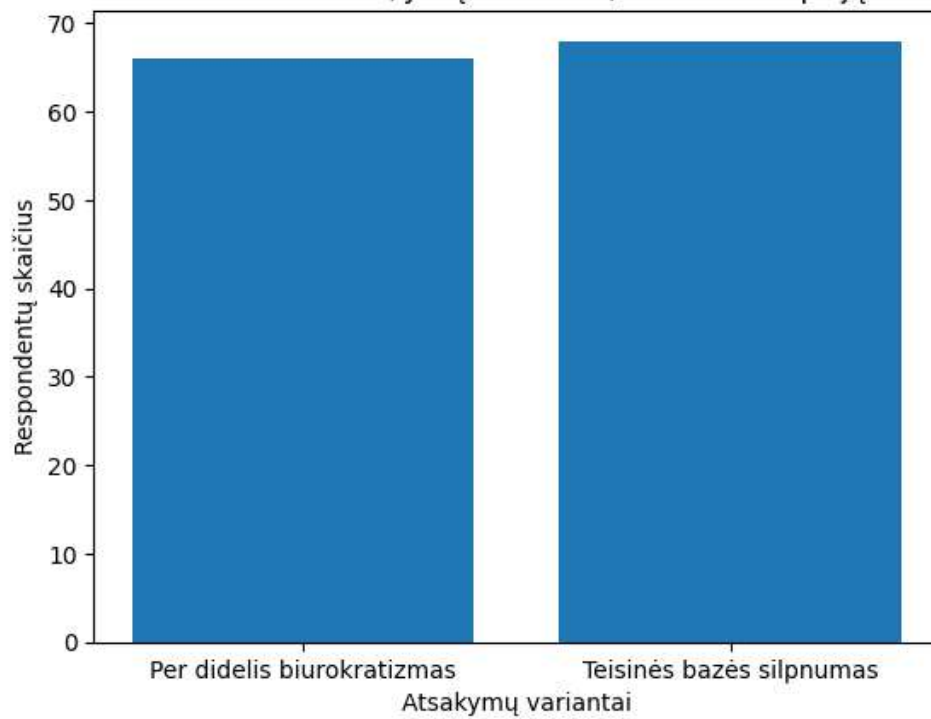
5. Diagramos



5 klausimas. Ar praneštumėte apie korupcijos atvejį?



6 klausimas. Kas, Jūsų nuomone, skatina korupciją?



6. TYRIMO REZULTATŲ APTARIMAS

Apibendrinant tyrimo rezultatus galima teigti, kad respondentų patirtyje tiesioginių korupcijos apraiškų Ligoninėje nenustatyta. Visi apklausti respondentai nurodė, kad medicinos personalas neužsiminė apie neoficialius mokėjimus, o taip pat nė vienas respondentas nepadėjo mokėjęs papildomai už suteiktas paslaugas.

Vis dėlto tyrimo rezultatai parodė, kad daugiau nei pusė respondentų nėra girdėję apie korupcijos prevencijos programas. Tai leidžia daryti prielaidą, kad informacijos apie tokias programas sklaida galėtų būti aktyvesnė.

Taip pat svarbu pažymėti, kad didžioji dalis respondentų teigė praneštų apie galimą korupcijos atvejį. Tai rodo gana aukštą visuomenės pilietinio sąmoningumo lygį. Tačiau beveik trečdalis respondentų nurodė, kad apie tokį atvejį nepraneštų, todėl galima daryti prielaidą, kad visuomenėje vis dar egzistuoja tam tikras nepasitikėjimas institucijomis arba baimė dėl galimų pasekmių.

Respondentai taip pat išskyrė pagrindines korupcijos atsiradimo priežastis – teisinės bazės silpnumą ir per didelį biurokratizmą. Tai leidžia daryti išvadą, kad korupcijos problema dažniausiai siejama su sisteminiiais viešojo sektoriaus valdymo trūkumais.

7. TYRIMO IŠVADOS

1. Tyrimo rezultatai parodė, kad medicinos personalas neužsiminė apie neoficialius mokėjimus už suteiktas paslaugas.
2. Daugiau nei pusė respondentų nėra girdėję apie korupcijos prevencijos programas.
3. Didžioji dalis respondentų nurodė, kad apie galimą korupcijos atvejį praneštų.
4. Respondentų nuomone, pagrindiniai korupciją skatinantys veiksniai yra teisinės bazės silpnumas ir per didelis biurokratizmas.
5. Visi respondentai nurodė už suteiktas paslaugas papildomai nemokėję.

8. REKOMENDACIJOS

Remiantis atlikto tyrimo rezultatais galima pateikti šias rekomendacijas:

1. Rekomenduojama aktyviau viešinti korupcijos prevencijos programas bei informuoti pacientus apie jų tikslus ir priemones.
2. Reikėtų stiprinti informacijos sklaidą apie galimybes pranešti apie galimus korupcijos atvejus, užtikrinant pranešėjų anonimiškumą ir saugumą.
3. Taip pat rekomenduojama mažinti perteklinį biurokratizmą sveikatos priežiūros sistemoje, supaprastinant administracines procedūras ir gerinant paslaugų prieinamumą.