

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS MARIJAMPOLĖS LIGONINĖ
ŠAKINIO KORUPCIJOS PREVENCIJOS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS SISTEMOJE 2023-2025 METŲ VEIKSMŲ PLANO
PRIEMONIŲ ĮGYVENDINIMO ATASKAITA

Viešoji įstaiga Marijampolės ligoninė teikia ataskaitą pagal Šakinio korupcijos prevencijos sveikatos priežiūros sistemoje 2023-2025 metų veiksmų plano priede nustatytas priemones. Ataskaitoje teikiami priemonių numeriai sutampa su Veiksmų plano priede nurodytomis priemonėmis.

1. UŽDAVINYS Didinti įstaigų veiklos viešumą ir atskaitingumą visuomenei					
<i>Eil. Nr.</i>	<i>Priemonės</i>	<i>Vykdytojai</i>	<i>Įgyvendinimo terminas</i>	<i>Laukiami rezultatai</i>	<i>Laukiamas rezultato kriterijus</i>
1.1.	Organizuoti Ministerijos atstovų ir Ministerijai pavaldžių įstaigų bei asmens sveikatos priežiūros įstaigų (toliau – ASPI) vadovų susitikimus tikslu išgryninti įstaigos vertybes.	VšĮ Marijampolės ligoninė	2023 m. IV ketv.	Išgrynintos vertybės, atspindinčios visuomenės, klientų ir pacientų keliamus lūkesčius paslaugų teikėjams, leis efektyvinti veiklą ir teikti skaidresnes paslaugas.	VšĮ Marijampolės ligoninė 2023-12-29 pasitvirtino ir viešai paskelbė Įstaigos vertybes.
1.2.	Organizuoti Ministerijos atstovų ir Ministerijai pavaldžių įstaigų bei ASPI darbuotojų / medicinos personalo viešąsias konsultacijas apie skaidresnę sveikatos priežiūros sistemą.	VšĮ Marijampolės ligoninė	2023 m. IV ketv.	Nustatytas poreikis kvalifikacijos tobulinimo korupcijos prevencijos srityje.	Viešosios įstaigos Marijampolės ligoninės direktorius ir už korupciją atsakingas asmuo per 2023 metus dalyvavo 5 surengtose viešosiose konsultacijose tarp

				Nustatytas pasirengimas užtikrinti numatytų priemonių korupcijos rizikoms mažinti tinkamą įgyvendinimą. Identifikuotas korupcijos prevencijos veiklos vykdymo poreikis, atsižvelgiant į įstaigos dydį ir (ar) administracinius pajėgumus, bei priemonės, kurios būtinos korupcijai atspariai aplinkai sukurti, siekiant kuo mažesnės administracinės naštos.	Ministerijos atstovų ir darbuotojų.
1.3.	Interneto svetainėje ir viešai matomose įstaigų erdvėse (fojė, koridoriuje, kitoje gerai matomoje vietoje) skelbti įstaigos vertybes.	VšĮ Marijampolės ligoninė	Kiekvienais metais viešinama aktuali ir atnaujinta informacija	Didesnis visuomenės ir pacientų antikorupcinis sąmoningumas.	Viešai skelbiamos įstaigos vertybės (interneto svetainėje www.marijampolesligonine.lt skiltyje korupcijos prevencija ir iškabintos skyrių stenduose).

1.4.	Organizuoti įstaigoje kasmetinę vadovybės bei darbuotojų diskusiją, tikslu aptarti įstaigos vertybes ir antikorupcinius pokyčius.	VšĮ Marijampolės ligoninė	2023 m. IV ketv.	Didesnis darbuotojų antikorupcinis sąmoningumas.	VšĮ Marijampolės ligoninės vertybių sąrašas patvirtintas 2023 m. gruodžio 29 d. Aptarimas dėl įstaigos vertybių ir antikorupcinių pokyčių vyks 2024 m. IV ketv.
1.5.	Organizuoti ASPI ir pacientams atstovaujančių organizacijų diskusiją apie pagarbos, pasitikėjimo, atsakomybės ir smurtinės kultūros (įskaitant verbalinio, psichologinio ir fizinio smurto) netoleravimo ugdymą tarp medikų ir pacientų.	VšĮ Marijampolės ligoninė	2024 m. IV ketv.	Atviresnė, skaidresnė ir efektyvesnė įstaigos veikla ir pagarbos kultūra skatina didesnę visuomenės pasitikėjimą sveikatos priežiūros sistema ir ugdo pagarbą medicinos personalui, o tai mažina siekį už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas neoficialiai susimokėti ar atsidėkoti.	2023 m. VšĮ Marijampolės ligoninėje, vyko stebėseną pagal Pasaulio sveikatos organizacijos QualityRights metodiką, kurios tikslas žmogaus teisių užtikrinimas ir paslaugų kokybė. Vertinimo metu buvo analizuojami dokumentai, stebima ir apžiūrima aplinka, vykdomas interviu su pacientais, darbuotojais ir pacientų šeimos nariais. Užsakovas Higienos institutas.
1.6.	Vykdyti pacientų arba asmenų, kuriems teikiamos viešosios paslaugos ar vykdoma ūkio subjektų priežiūra ir kontrolė, apklausas, siekiant įvertinti pacientų / klientų pasitenkinimo	VšĮ Marijampolės ligoninė	2024 m. I ketv. už 2023 m.	Tobulinama ASPI ir įstaigų veikla, atsižvelgiant į pacientų, klientų,	Atlikta 1 apklausa, paskelbta www.marijampolesligonine.lt

	teikiamomis paslaugomis lygi, integruojant klausimus apie korupciją, o apibendrintus apklausų rezultatus viešinti įstaigos interneto svetainėje.			kuriems teikiamos viešosios paslaugos, ar tikrintų įstaigų ir įmonių patirtį bei siūlymus.	
1.7.	Didinant pacientų antikorupcinį raštingumą, parengti pacientams atmintines, padėsiančias jiems pasiruošti vizitui pas gydytoją, ir jas viešinti įstaigos interneto svetainėje ir įstaigoje viešai matomose vietose bei dalyti apsilankymo įstaigoje metu.	VŠĮ Marijampolės ligoninė	2024 m. IV ketv.	Kokybiškas pacientų aptarnavimas yra kokybiškai veikiančios įstaigos požymis. Tinkamas paciento pasiruošimas vizitui pas gydytoją mažins smulkiają korupciją.	Parengtos atmintinės pacientams: 1. viešinamos įstaigos interneto svetainėje ir įstaigoje viešai matomose vietose; 2. paciento atmintinių parsisiuntimų arba peržiūrų, nuo per kalendoriniais metais suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų pacientams bendro skaičiaus procentinė dalis: 2023 m. – 10 proc.; 2024 m. – 15 proc.; 2025 m. – 20 proc.; Pacientų atmintinės tinklalapyje www.marijampolesligonine.lt suformuotos 2024 m. Apskaičiuoti parsisiuntimų skaičiaus procentinę dalį galėsime 2024 m. IV ketv. 3. Išdalytų atmintinių nuo per kalendoriniais metais suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų pacientams bendro skaičiaus procentinė dalis:

					2023 m. – 7,6 proc. Apsilankiusių pacientų skaičius – 221508.
1.13.	Skelbti informaciją apie pacientų teises ir pareigas įstaigos interneto svetainėje.	VšĮ Marijampolės ligoninė	2023 m. IV ketv.	Pacientų, žinančių savo teises, skaičiaus didėjimas mažina smulkiają korupciją įstaigoje.	VšĮ Marijampolės ligoninės interneto svetainėje www.marijampolesligonine.lt skiltyje „Informacija pacientams“ skelbiama informacija apie pacientų teises ir pareigas.
1.14.	Vykdyti registraciją ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti per Išankstinę pacientų registracijos informacinę sistemą (toliau – IPR IS) visa apimtimi.	VšĮ Marijampolės ligoninė	2023 m. IV ketv.	Išankstinės pacientų registracijos (IPR) informacinės sistemos duomenys leis stebėti eilių dinamiką ir identifikuoti problemas, taip pat stebėti taikomų poveikio priemonių efektyvumą ir mažinti esminius korupcijos rizikos veiksnius paslaugų prieinamumo srityje.	Registracijų antrinio ir tretinio lygio specialistų ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti, atliekamų per IPR IS, procentinis dydis: 2023 m. – 108,81 proc.

3. UŽDAVINYS

Tobulinti antikorporcinę aplinką ir valdyti interesų konfliktus

3.1.	Kalendoriniams metams pasibaigus apibendrinti darbuotojų etikos taisyklių taikymo dėl darbuotojų etikos taisyklių pažeidimo, etikos taisyklių nuostatų laikymosi kontrolės, etikos komisijos posėdžiuose priimtų sprendimų rezultatus ir tai pavišinti įstaigos interneto svetainėje.	VšĮ Marijampolės ligoninė	2024 m. I ketv.	Atviresnė įstaigos veikla didins visuomenės pasitikėjimą sveikatos priežiūros įstaigomis ir pačia sveikatos priežiūros sistema.	2024 m. sausio 30 d. paskelbta www.marijampolesligonine.lt nuasmeninta įstaigoje veikiančios etikos komisijos praėjusių kalendorinių metų darbo ataskaita.
3.2.	Siekiant šalinti teisinio reguliavimo trūkumus, stiprinti darbuotojų antikorupcinį sąmoningumą, nustatyti papildomas kontrolės priemones valdant interesų konfliktus, įstaigose užtikrinti Lietuvos Respublikos viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymo (toliau – Įstatymas) laikymosi kontrolę ir priežiūrą, vadovaujantis Įstatymo ir Vyriausiosios tarnybinės etikos komisijos (toliau – VTEK) rekomendacijų dėl Lietuvos Respublikos viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymo laikymosi kontrolės ir priežiūros, patvirtintų 2021 m. lapkričio 24 d. VTEK sprendimu Nr. KS-332 „Dėl rekomendacijų dėl Lietuvos Respublikos viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymo laikymosi kontrolės ir priežiūros patvirtinimo“, (toliau – Rekomendacijos) nuostatomis, apie atliktus veiksmus, informuojant įstaigos vadovą.	VšĮ Marijampolės ligoninė	2023 m. IV ketv.	Sudarytos sąlygos atskleisti deklaruojančių asmenų privačius interesus, užtikrinti, kad priimant sprendimus pirmenybė būtų teikiama viešiesiems interesams, ir užkirsti kelią kilti interesų konfliktams bei plisti korupcijai.	2024 m. sausio 22 d. direktoriaus įsakymu Nr. V-6 „Dėl viešųjų ir privačių interesų derinimo viešojoje įstaigoje Marijampolės ligoninėje“, atnaujinta tvarka, nustatytos atsakingi asmenys už interesų deklaravimo proceso priežiūrą ir kontrolę.

3.7.	Periodiškai organizuoti mokymus darbuotojams, padedant formuoti korupcijai atsparią aplinką ir siekiant stiprinti darbuotojų antikorupcines kompetencijas. Mokymai turi apimti ne tik teorinių dalykų (teisės aktų) aptarimą, bet ir praktinių pavyzdžių pateikimą, pvz., teismo sprendimų, žiniasklaidoje paviestų korupcijos atvejų aptarimą ir kt. Taip pat turi būti pateikiami aiškūs pavyzdžiai, kokiais veiksmais ir kokiose srityse gali pasireikšti korupcija įstaigoje. Aiškiai darbuotojus informuoti apie veiksmų planą, susidūrus su galimai korupcinio pobūdžio veika darbo vietoje ar už jos ribų, kai tokia veika yra susijusi su darbuotojo užimamomis pareigomis ar jo vykdomomis funkcijomis (t. y. kaip reaguoti, kam konkrečiai pranešti, kaip pranešti ir kitais aktualiais klausimais).	VšĮ Marijampolės ligoninė	2023 m. IV ketv.,	Didesnis darbuotojų sąmoningumas korupcijos prevencijos klausimais.	VšĮ Marijampolės ligoninės direktorius ir atsakingas už korupciją asmuo per 2023 metus dalyvavo 2 mokymuose „Sveikatos priežiūros įstaigų darbuotojų antikorupcinių kompetencijų stiprinimas“. Įstaigos darbuotojai dalyvavo nuotoliniuose mokymų cikle „Korupcijos prevencija“. Įstaigoje – 733 darbuotojai, išklause mokymus – 310. išklausių darbuotojų dalis procentais: 2023 m. –42%. Įstaigos darbuotojai vidiniam komunikavimui turi elektroninius paštus, kuriais perduodama vidinė informacija.
------	--	---------------------------	-------------------	---	--

4. UŽDAVINYS

Gerinti administracinių ir viešųjų paslaugų kokybę, didinti sprendimų ir procedūrų skaidrumą

4.1.	Viešosioms ASPI, sudariusioms sutartis su TLK dėl paslaugų teikimo ir jų apmokėjimo PSDF biudžeto lėšomis, pildyti informaciją apie pacientams suteiktas mokamas paslaugas statistinėse formose Nr. 066/a-LK „Stacionare gydomo asmens statistinė kortelė“ ir 025/a-LK „Asmens ambulatorinio gydymo statistinė kortelė“, o VLK vykdyti duomenų apie pacientams suteiktas mokamas paslaugas, pildomų formose Nr. 066/a-LK „Stacionare gydomo asmens statistinė kortelė“ ir 025/a-LK „Asmens ambulatorinio gydymo statistinė kortelė“ bei finansinėse veiklos ataskaitose nurodomų gautų pinigų sumas, už pacientams suteiktas mokamas paslaugas, stebėseną.	VšĮ Marijampolės ligoninė	2023 IV ketv. (už 2022 m.); 2024 IV ketv. (už 2023 m.);	2025 m. viešųjų ASPI į „Sveidra“ įvestų duomenų sumų (Eur), už kurias pacientams buvo suteikta mokamų paslaugų, vidurkis – ne mažiau nei 85 proc. analogiškų sumų, nurodytų viešųjų ASPI finansinėse veiklos ataskaitose, vidurkio.	VšĮ Marijampolės ligoninė yra sudariusi sutartį su teritorine ligonių kasa (toliau – TLK) dėl paslaugų teikimo ir jų apmokėjimo PSDF biudžeto lėšomis, informacijos pildymas statistinėse formose apie pacientams suteiktas mokamas paslaugas ir šių duomenų stebėseną: Apmokėtos ambulatorinės paslaugos (paslaugos tipas 5) 2022 m. 60159,35 eurų Apmokėtos stacionarinės paslaugos 2022 m. 28710,91 eurų Viso 2022 m. „Sveidra“ duomenyse apmokėtų paslaugų vertė - 88 870,26 eurai, Finansinėse ataskaitose apmokėtų paslaugų vertė – 130 817,90 Eur. Į Sveidra įvestų duomenų sumų Eur, už kurias pacientams buvo suteikta mokamų paslaugų, 68 proc. palyginti su finansinės veiklos ataskaitose esamais duomenimis Apmokėtos ambulatorinės paslaugos (paslaugos tipas 5) 2023 m. 77638,76 eurų
------	---	---------------------------	---	---	--

					Apmokėtos stacionarinės paslaugos 2023 m. 37868,57 eurų Viso 2023 m. „Sveidra“ duomenyse apmokėtų paslaugų vertė 115 507,33 eurai, Finansinėse ataskaitose apmokėtų paslaugų vertė – 174 928,12 Eur. Į Sveidra įvestų duomenų sumų Eur, už kurias pacientams buvo suteikta mokamų paslaugų, 66 proc. palyginti su finansinės veiklos ataskaitose esamais duomenimis.
4.2.	Taikyti įstaigos paramos gavimo ir teikimo apskaitos ir viešinimo sistemą pagal Ministerijos nustatytą tvarką, patvirtintą sveikatos apsaugos ministro 2022 m. liepos 25 d. įsakymu Nr. V-1270 „Dėl rekomendacijų dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų paramos gavimo ir teikimo apskaitos ir viešinimo sistemos taikymo“.	VšĮ Marijampolės ligoninė	2023 m. IV ketv. (už 2021 m., 2022 m., 2023 m. III ketv.);	ASPI išsamiai atskleidžiama visa informacija, susijusi su gaunama ir teikiama parama, ir skaidresnis šios veiklos vykdymas.	VšĮ Marijampolės ligoninės paramos gavimo ir teikimo apskaitos ir viešinimo sistema, kurios nustatytos formos viešinamos įstaigos interneto svetainėje www.marijampolesligonine.lt
4.7.	Vykdyti pirkimų stebėseną pagal tarptautinių ir supaprastintų viešųjų pirkimų rodiklius, skelbiamus VPT švieslentėje adresu https://vpt.lrv.lt/lt/statistika-ir-analize/pirkimu-vykdytoju-zemelapis-svieslente-1, ir atlikti viešinamos informacijos analizę, o išvadas ir esant	VšĮ Marijampolės ligoninė	2023 m. IV ketv.;	Skaidresni, efektyviau vykdomi viešieji pirkimai, užtikrinant viešųjų pirkimų tikslą – racionaliai	2022-2023 metų atliktų viešųjų pirkimų stebėsenos rodikliai pristatyti VšĮ Marijampolės ligoninės vadovui ir tinklalapyje www.marijampolesligonine.lt

	poreikiui siūlymus dėl pirkimų stebėsenos rodiklių tobulinimo, korupcijos prevencijos veiklos skaidrumo didinimo pateikti įstaigos vadovui ar jo įgaliotam asmeniui ne rečiau nei du kartus metuose.			naudoti skirtas lėšas.	
--	---	--	--	-------------------------------	--

Direktorius pavaduotoja ambulatorinių paslaugų valdymui ir kokybei,
pavadojanti direktorių

Agnė Daukšienė

Parengė
Evelina Valentienė