

2025 metų laikotarpiu atlikta anoniminė pacientų apklausa, siekiant įvertinti stacionarinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę

Bendra imtis: 102 respondentai

1. Santrauka

2025 metų IV ketvirtį viešojoje įstaigoje Marijampolės ligoninėje (toliau – Ligoninė) buvo atlikta anoniminė pacientų apklausa. Apklausą siekta įvertinti pacientų patirtį bei nuomonę apie galimas korupcijos apraiškas ir teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaidrumą. Iš viso pacientams buvo išdalinta 120 anketų, iš kurių užpildytos ir grąžintos 102, todėl atsako rodiklis sudarė 85 procentus. Apklausos dalyviai – stacionaro pacientai, kurie naudojo stacionarinėmis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis.

Tyrimo tikslas - įvertinti pacientų patirtį ir nuomonę apie galimas korupcijos apraiškas sveikatos priežiūros įstaigoje bei pacientų informuotumą apie korupcijos prevencijos priemones.

2. Metodika ir duomenų šaltinis

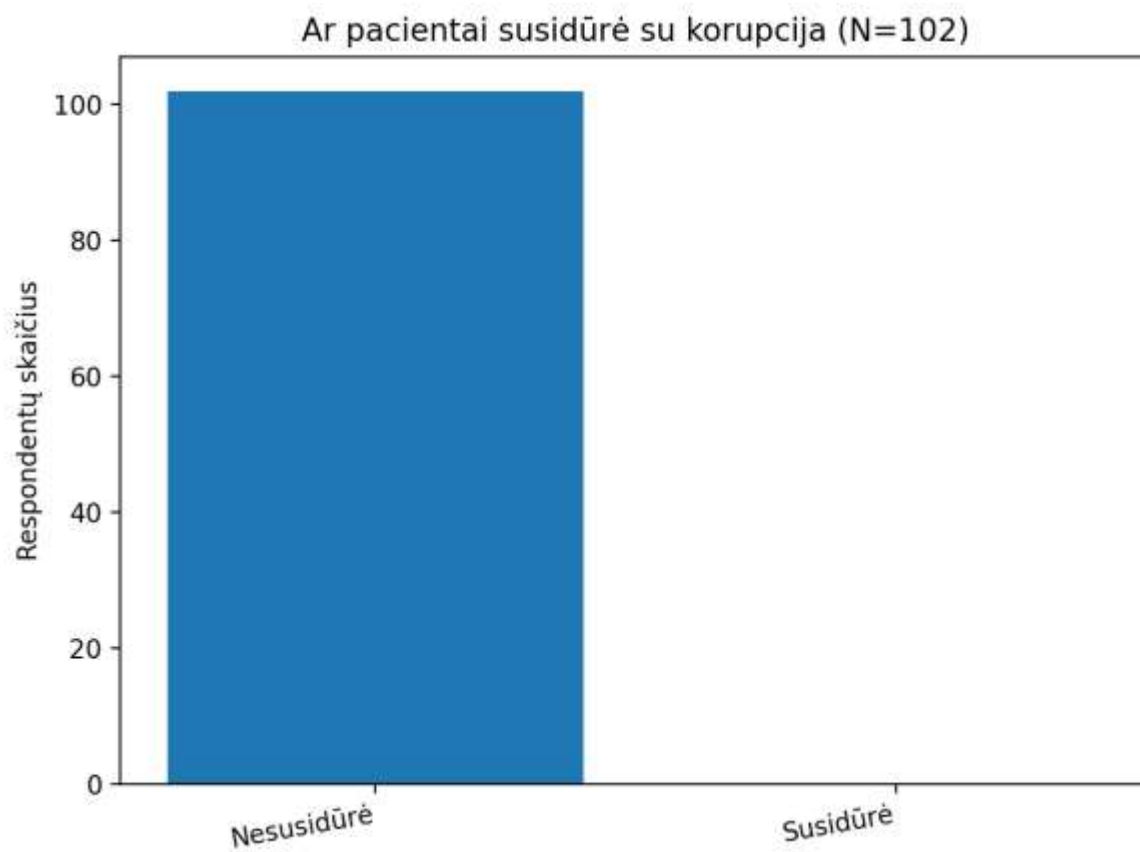
Apklausos vykdytos anonimiškai. Ataskaita parengta remiantis suvestiniais skaičiais, užfiksuotais apdorojant apklausų formas.

3. Pagrindiniai rezultatai

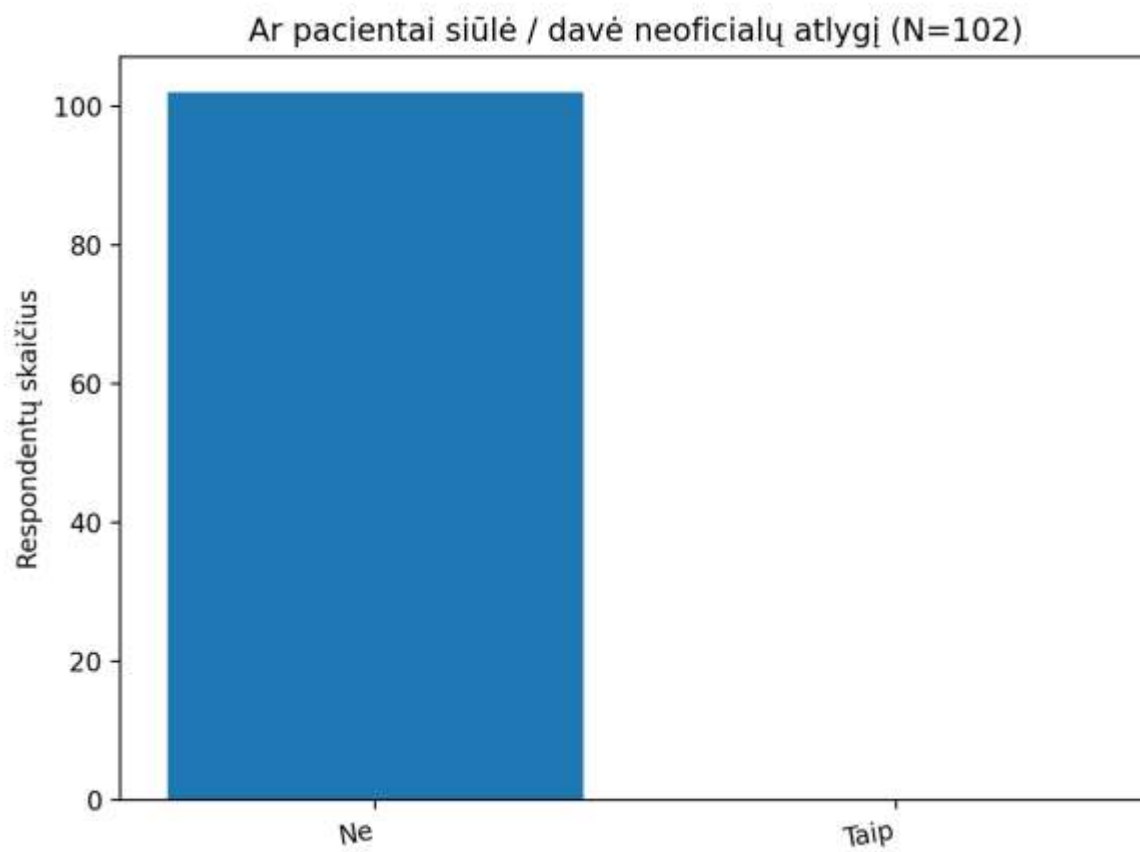
3.1. Pagrindiniai rodikliai

Rodiklis	Atsakymas	Skaičius	%
Susidūrimas su korupcija	Nesusidūrė	102	100%
Neoficialūs mokėjimai	Nedavė/nesiūlė	102	100%
Išpūdis dėl neoficialaus atlygio	Nebuvo	102	100%
Girdėjo apie prevenciją	Taip	73	72%
Žino, kur pranešti	Taip	67	66%

3.2. Vizualizacijos

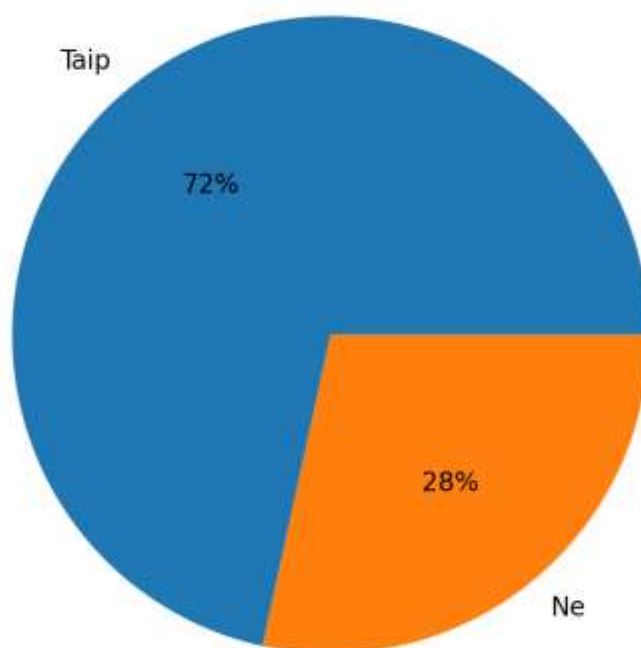


2025 m. korupcija susidurimas



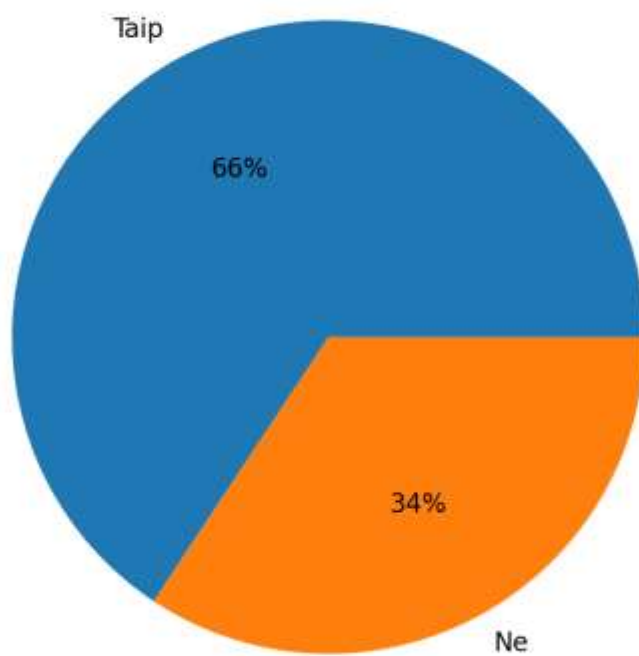
2025 m. neoficialus atlygis

Girdėjo apie korupcijos prevencijos priemones (N=102)

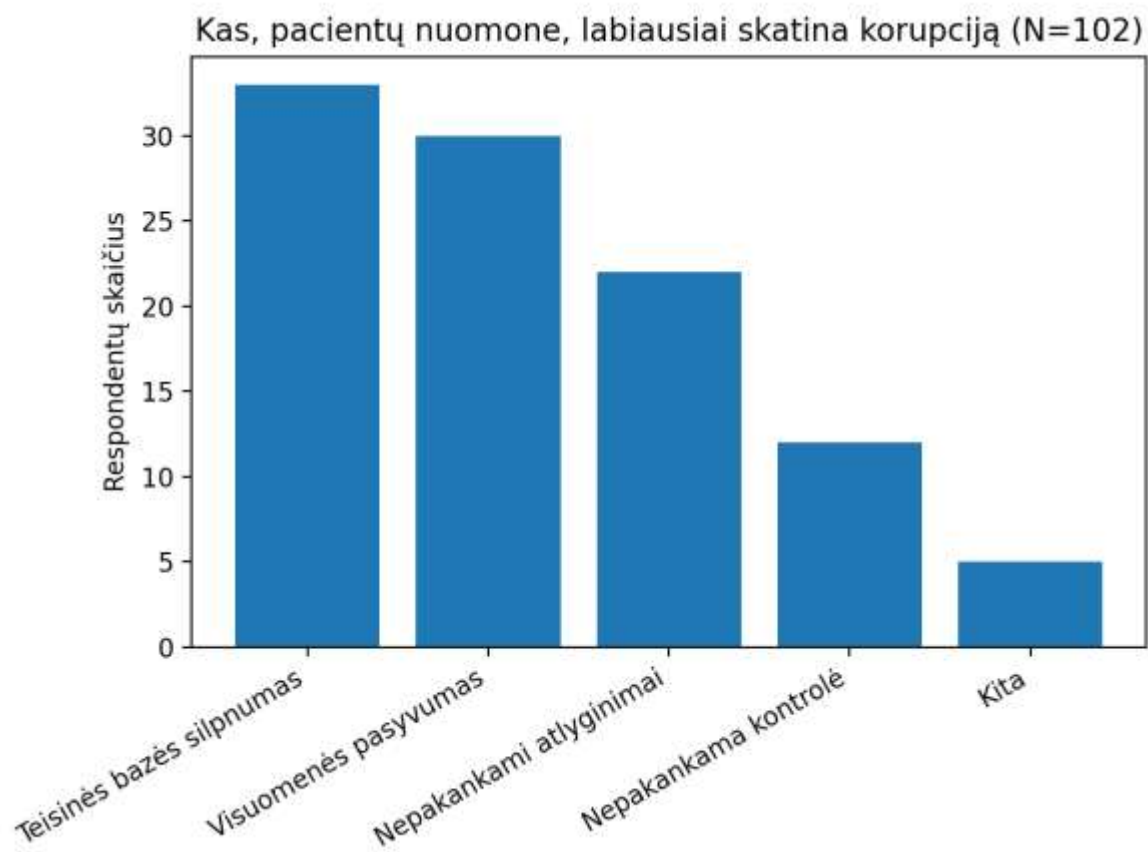


2025 prevencija

Žino, kur pranešti apie korupciją (N=102)



2025 m. pranešimas



2025 rizikos veiksniai

4. Korupcijos rizikos veiksniai (pacientų nuomonė)

Respondentai dažniausiai nurodė sisteminius veiksnius: teisinės bazės silpnumą, visuomenės pasyvumą, darbuotojų atlyginimų lygį ir kontrolės/atsakomybės trūkumus.

Veiksny	Skaičius	%
Teisinės bazės silpnumas	33	32.4%
Visuomenės pasyvumas	30	29.4%
Nepakankami atlyginimai	22	21.6%
Nepakankama kontrolė	12	11.8%
Kita	5	4.9%

5. Išvada

2025 m. apklausų rezultatai rodo, kad pacientai tiesioginių korupcijos apraiškų nepatiria: visi respondentai nurodė nesusidūrę su korupcija ir nedavę neoficialių mokėjimų. Dauguma pacientų yra girdėję apie korupcijos prevencijos priemones (72 %) ir žino, kur pranešti apie galimus atvejus (66 %), tačiau informavimo priemonės rekomenduojama toliau stiprinti.

6. Rekomendacijos

- 6.1. Sistemingai viešinti pranešimo apie korupciją kanalus (stenduose, registratūroje, interneto svetainėje).
- 6.2. Aiškiai komunikuoti, kad paslaugos teikiamos be neoficialių mokėjimų; atskirai pateikti mokamų ir nemokamų paslaugų informaciją.
- 6.3. Organizuoti periodinius darbuotojų mokymus (etika, interesų konfliktai, dovanų politika, pranešėjų apsauga).
- 6.4. Peržiūrėti vidaus kontrolės priemones (skundų nagrinėjimas, anoniminiai kanalai, atsakomybės mechanizmai).
- 6.5. Tęsti pacientų apklausas kasmet ir viešinti apibendrintus rezultatus.

7. Duomenys metinei veiklos ataskaitai

2025 m. Ligoninėje vykdytos anoniminės pacientų apklausos dėl galimų korupcijos apraiškų (N=102). Apklausų rezultatai parodė, kad pacientai nesusiduria su korupcijos apraiškomis ir neoficialių mokėjimų nėra. Dauguma pacientų yra informuoti apie korupcijos prevencijos priemones ir žino pranešimo apie galimus pažeidimus būdus. Ligoninė ir toliau stiprins informavimo priemones bei vidaus kontrolės mechanizmus.

8. Duomenys antikorupcinei ataskaitai

2025 m. Ligoninėje atliktos anoniminės pacientų apklausos (N=102), skirtos įvertinti galimas korupcijos apraiškas ir pacientų informuotumą apie korupcijos prevenciją. Apklausų duomenimis, pacientai tiesioginių korupcijos apraiškų nepatiria, neoficialių mokėjimų atvejų nenustatyta, o pacientai nejaučia neoficialaus atlygio tikėjimosi. 72 % pacientų yra girdėję apie korupcijos prevencijos priemones, o 66 % žino pranešimo kanalus. Remiantis rezultatais, Ligoninėje taikomos prevencinės priemonės vertinamos kaip veiksmingos, numatoma tęsti informavimo ir skaidrumo stiprinimo veiklas.