

2025 METŲ LAIKOTARPIU ATLIKTA ANONIMINĖ PACIENTŲ APKLAUSA, SIEKianti ĮVERTINTI AMBULATORINIŲ ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ KOKYBĘ

1. Apklausos apimtis

2025 metų IV ketvirtį viešojoje įstaigoje Marijampolės ligoninėje (toliau – Ligoninė) buvo atlikta anoniminė pacientų apklausa, kurios tikslas – įvertinti pacientų patirtį ir nuomonę apie galimas korupcijos apraiškas bei sveikatos priežiūros paslaugų teikimo skaidrumą.

Pacientams buvo išdalinta 25 anketos, iš kurių užpildytos ir grąžintos 23, todėl atsako rodiklis sudarė 92 procentus. Apklausos dalyviai – pacientai, kurie naudojo ambulatorinėmis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis.

2. Apklausos tikslas

Apklausos tikslas – įvertinti pacientų patirtį ir nuomonę apie galimas korupcijos apraiškas bei skaidrumą teikiant sveikatos priežiūros paslaugas.

3. Atsakymų suvestinė

Klausimas	Atsakymo variantas	Respondentų skaičius	%
Ar susidūrė su korupcija	Nesusidūrė	23	100 %
	Susidūrė	0	0 %
Kas labiausiai skatina korupciją	Nepakankami darbuotojų atlyginimai	9	39 %
	Visuomenės pasyvumas	6	26 %
	Teisinės bazės silpnumas	5	22 %
	Nepakankama kontrolė	3	13 %
Ar siūlėte / davėte pinigų darbuotojams	Ne	23	100 %
	Taip	0	0 %
Ar buvo sudarytas įspūdis apie neoficialų atlygį	Ne	23	100 %
	Taip / sunku pasakyti	0	0 %
Ar girdėjote apie korupcijos prevencijos priemones	Taip	15	65 %
	Ne	8	35 %
Ar žinote kur pranešti apie korupciją	Taip	14	61 %
	Ne	9	39 %

4. Rezultatų analizė

4.1 Skaidrumo vertinimas

Apklausos rezultatai rodo, kad pacientai ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo metu tiesioginių korupcijos apraiškų nepatiria.

100 % respondentų nurodė nesusidūrę su korupcija.

100 % respondentų nedavė ir nesiūlė neoficialių mokėjimų.

100 % respondentų nejautė spaudimo atsilyginti už suteiktas paslaugas.

Tai rodo aukštą teikiamų ambulatorinių paslaugų skaidrumo lygį.

4.2 Korupcijos rizikos suvokimas

Respondentų nuomone, galimą korupciją galėtų skatinti:

nepakankami darbuotojų atlyginimai – 39 %

visuomenės pasyvumas – 26 %

teisinės bazės silpnumas – 22 %

kontrolės trūkumas – 13 %

Tai rodo, kad pacientai korupcijos riziką dažniausiai sieja su sistemos finansiniais ir organizaciniais veiksniais.

4.3 Informuotumas

65 % pacientų yra girdėję apie korupcijos prevencijos priemones.

61 % pacientų žino, kur pranešti apie galimus korupcijos atvejus.

Tai rodo pakankamą pacientų informuotumo lygį, tačiau informacijos sklaidą rekomenduojama toliau stiprinti.

5. Išvada

2025 metų laikotarpiu atliktos anoniminės pacientų apklausos rezultatai rodo, kad pacientai ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo metu nesusiduria su korupcijos apraiškomis. Respondentai nurodė nedavę ir nesiūlę neoficialių mokėjimų bei nejautę spaudimo atsilyginti už suteiktas paslaugas.

Pacientų nuomone, galimą korupcijos riziką gali didinti sisteminiai veiksniai, tokie kaip darbuotojų atlyginimų lygis, visuomenės pasyvumas ar teisinės bazės trūkumai. Dauguma pacientų yra girdėję apie korupcijos prevencijos priemones ir žino pranešimo būdus, tačiau informacijos sklaida galėtų būti dar stiprinama.

Apklausos rezultatai rodo, kad ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimas įstaigoje yra skaidrus, o taikomos korupcijos prevencijos priemonės yra veiksmingos.