

## **INFORMACIJOS APIE PACIENTO, SERGANČIO COVID-19 LIGA, SVEIKATOS BŪKLĘ TEIKIMO VALSTYBĖS LYGIO EKSTREMALIOS SITUACIJOS LAIKOTARPIU TVARKOS APRAŠAS**

1. Informacijos apie paciento sveikatos būklę teikimo tvarkos aprašas (toliau - Tvarkos aprašas) nustato informacijos teikimo apie paciento, sergančio COVID-19 liga, sveikatos būklę tvarką VšĮ Marijampolės ligoninėje (toliau – Ligoninė), esant Lietuvos Respublikos teritorijoje paskelbtai valstybės lygio ekstremaliajai situacijai.

2. Tvarkos apraše vartojamos sąvokos:

2.1. Paciento artimasis - medicinos dokumentuose (formoje Nr. 003/a „Gydymo stacionare ligos istorija“) paciento pasirašytinai nurodytas asmuo, kuriam suteikiama teisė gauti konfidencialią informaciją apie paciento sveikatos būklę, ligos diagnozę, prognozę ir gydymą jo gydymosi Ligoninėje metu.

2.2. konfidenciali informacija – visa informacija apie paciento buvimą Ligoninėje, sveikatos būklę, diagnozę, ligos prognozę ir gydymą, taip pat visa kita asmeninio pobūdžio informacija.

2.3. kitos Tvarkos apraše vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos kituose teisės aktuose, nustatančiuose asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą ir asmens duomenų tvarkymą.

3. Ligoninė užtikrina, kad stacionarizuojamas / gydomas pacientas nurodytų formoje Nr. 003/a „Gydymo stacionare ligos istorija“ kontaktinį asmenį (nurodant vardą, pavardę ir telefono ryšio numerį, ryšį), kuriam būtų teikiama konfidenciali informacija.

Jei dėl paciento būklės, formoje Nr. 003/a „Gydymo stacionare ligos istorija“ nenurodomas kontaktinis asmuo, kuriam būtų suteikiama informacija apie paciento būklę, paciento atstovai pagal įstatymą, norėdami gauti informaciją turi atvykti į Ligoninę (žr. punktą 9).

4. Konfidenciali informacija gali būti suteikiama kitiems asmenims tik turint rašytinį paciento sutikimą, kuriame yra nurodyti tokios informacijos suteikimo pagrindas ir naudojimo tikslai, išskyrus atvejus, kai pacientas medicinos dokumentuose yra pasirašytinai nurodęs, koks konkretus asmuo turi teisę gauti tokią informaciją, taip pat tokios informacijos teikimo mastą ir terminus. Pacientas turi teisę nurodyti asmenis, kuriems konfidenciali informacija negali būti teikiama.

5. Kai pacientas laikomas negalinčiu protingai vertinti savo interesų ir nėra jo sutikimo, konfidenciali informacija gali būti suteikiama paciento atstovui, sutuoktiniui, sugyventiniui (partneriui), tėvams (įtėviams) ar pilnamečiams vaikams tiek, kiek tai būtina paciento interesams apsaugoti. Jeigu nurodytų asmenų nėra arba nėra galimybių su jais susisiekti taip greitai, kaip tai būtina, konfidenciali informacija gali būti teikiama vienam iš šio paciento pilnamečių brolių (seserų) arba vienam iš šio paciento pilnamečių vaikaičių, arba vienam iš šio paciento senelių jų prašymu tiek, kiek būtina paciento interesams apsaugoti.

6. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos Civilinio kodekso 6.744 straipsnio „Atstovai pagal įstatymą“ nuostatomis paciento, kuris negali būti laikomas sugebančiu protingai vertinti savo interesus, artimuosius dėl sutikimo, kad jam būtų vykdomos asmens sveikatos priežiūros paslaugos teikėjo pareigos pacientui, kreipiamasi tokiu eiliškumu: į sutuoktinį, sugyventinį (partnerį), tėvus (įtėvius), pilnamečius vaikus, pilnamečius brolius (seseris), pilnamečius vaikaičius, senelius. Gavus nustatyta pirmumo tvarka vieno iš šių asmenų sutikimą, kad pacientui būtų vykdomos asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikėjo pareigos, kitų asmenų sutikimas nereikalingas.

Pagal Pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymo 19 straipsnio 3 dalį „Atstovai, veikdami paciento vardu, privalo pateikti atstovavimą patvirtinantį dokumentą ir savo asmens dokumentus“.

7. Jeigu nėra paciento sutikimo teikti informaciją, konfidenciali informacija suteikiama paciento atstovui, sutuoktiniui, sugyventiniui (partneriui), tėvams (itėviams) ar pilnamečiams vaikams, kurie fiziškai atvyksta į Ligoninės Konsultacijų polikliniką / Konsultacijų poliklinikos postą ir praneša, kad atvyko dėl informacijos apie pacientą suteikimo/gavimo, nurodo paciento vardą ir pavardę bei kokiam Ligoninės skyriuje gydomas pacientas.

8. Atvykęs asmuo dėl informacijos gavimo turi pateikti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą (pasą, asmens tapatybės kortelę, vairuotojo pažymėjimą) ir paciento ir jo įstatyminio atstovo ryšį patvirtinantį dokumentą (gimimo liudijimo, santuokos liudijimo ar pan.).

9. Paciento artimasis, norintis gauti informaciją apie paciento sveikatos būklę, gali sužinoti šiais būdais:

9.1. Atvykus asmeniui į Ligoninę dėl informacijos gavimo, Konsultacijų poliklinikos posto darbuotojas paskambina pacientą gydančiam gydytojui ar atitinkamo skyriaus vedėjui. Skyriuje patikrinama paciento sutikimo forma, kurioje nurodyta, kam gali būti teikiama informacija apie pacientą ir sutikslinama su 8 punkte nurodytais duomenimis. Ligoninės Konsultacijų poliklinikos ar posto darbuotojas informuoja gydytoją, kad dėl informacijos gavimo apie pacientą kreipiasi paciento artimasis ar atstovas. Gydantis gydytojas ar atitinkamo skyriaus gydytojas ateina į Konsultacijų poliklinikos postą ir teikia informaciją paciento artimajam (asmeniui nurodytam paciento sutikimo formoje) ar atstovui pagal įstatymą. Paciento artimajam ar atstovui pagal įstatymą suteikiamas papildomas raktinis žodis - ligos istorijos numeris, kurį asmuo nurodo 10.3 ir 11.2 punkte nustatyta tvarka. Informacija apie pacientą teikiama darbo dienomis 11-14 valandomis.

9.2. Atvykus asmeniui dėl informacijos gavimo, Konsultacijų poliklinikos posto darbuotojas paskambina pacientą gydančiam gydytojui ar atitinkamo skyriaus vedėjui. Skyriuje patikrinama paciento sutikimo forma, kurioje nurodyta, kam gali būti teikiama informacija apie pacientą ir sutikslinama su 8 punkte nurodytais duomenimis. Ligoninės Konsultacijų poliklinikos ar posto darbuotojas informuoja gydytoją, kad dėl informacijos gavimo paciento artimasis ar atstovas netrukus susisieks telefonu (nurodomas asmens telefono numeris) su gydančiu gydytoju ar atitinkamo skyriaus gydytoju (budinčiu). Arba gydantis gydytojas ar atitinkamo skyriaus gydytojas informaciją paciento artimajam ar asmeniui nurodytam paciento sutikimo formoje teikia Ligoninės vietiniu telefonu.

10. COVID-19 liga sergančio paciento, gydomo Ligoninės II vidaus ligų skyriuje, konfidenciali informacija teikiama:

10.1. Paciento artimasis atvykęs į Ligoninę gali gauti konfidencialią informaciją 9 punkte nustatyta tvarka.

10.2. Konfidenciali informacija gali būti teikiama telefono ryšio priemonėmis, tik įsitikinus, kad skambina iš telefono numerio asmuo, nurodytas paciento pasirašytinai sutikimo formoje Nr. 003/a „Gydymo stacionare ligos istorija“.

10.3. Paciento artimasis skambina į Ligoninės II vidaus ligų skyriaus skyrių dėl informacijos gavimo telefonu numeriais **(8 697) 07159, (8 697) 07157**. Skyriaus darbuotojas patikrina, ar skambinantysis yra asmuo nurodytas paciento sutikimo formoje ir įsitikina, paprašant skambinančiojo asmens identifikacinių duomenų (vardo, pavardės, telefono/ mobilaus numerio ir ryšio su pacientu, paciento adreso, ligos istorijos numerio), kad skambina asmuo nurodytas paciento sutikimo formoje. Skambinančiajam patikslinama, kad jam bus perskambinta gydančio gydytojo tik tokiu atveju, jei skambinantysis bus nurodytas asmens sutikimo formoje.

10.3.1. Skyriaus darbuotojas skambinantįjį taip pat informuoja, jei skambinantysis nėra nurodytas asmens sutikimo formoje, informaciją apie pacientą jis gali gauti tik tokiu atveju, jei jis atitinka Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.744 straipsnį „Atstovai pagal įstatymą sąvoką“.

10.3.2. Jei paciento sutikimo formoje skambinantysis nėra nurodytas asmens sutikimo formoje, jam perskambinama ir informuojama, kad asmuo nėra nurodytas sutikimo formoje ir turi teisę gauti informaciją pagal 10.3.1 punktą.

10.4. Informacija teikiama nuo 11 iki 14 val.

10.5. Pacientas, padedamas II vidaus ligų skyriaus personalo (jei yra ir savanorių) telefono ryšio priemonėmis susisiekiama su artimaisiais ir pateikia konfidencialią informaciją apie save.

10.6. Gydantis/budintis gydytojas arba skyriaus vedėjas privalo informuoti paciento artimąjį telefono ryšio numeriu, kurį nurodė pacientas, jei pasikeičia paciento sveikatos būklė (pablogėjus sveikatos būklei, planuojant pacientą perkelti į Ligoninės Anesteziologijos ir intensyvios terapijos skyrių (toliau – AITS) ar kitą skyrių arba į kitą asmens sveikatos priežiūros įstaigą (toliau - ASPĮ).

11. COVID-19 liga sergančio paciento, gydomo Ligoninės Anesteziologijos ir intensyvios terapijos skyriuje, konfidenciali informacija teikiama/ gaunama:

11.1. Paciento artimasis atvykęs į Ligoninę gali gauti konfidencialią informaciją 9 punkte nustatyta tvarka.

11.2. Paciento artimasis skambina į Ligoninės AITS dėl informacijos gavimo telefonu numeriu **(8 697) 07156**. Skyriaus darbuotojas patikrina, ar skambinantysis yra asmuo nurodytas paciento sutikimo formoje ir įsitikina, paprašant skambinančiojo asmens identifikacinių duomenų (vardo, pavardės, telefono/ mobilaus numerio ir ryšio su pacientu, paciento adreso, ligos istorijos numerio), kad skambina asmuo nurodytas paciento sutikimo formoje. Skambinančiajam patikslinama, kad jam bus perskambinta gydančio gydytojo tik tokiu atveju, jei skambinantysis bus nurodytas asmens sutikimo formoje.

11.2.1. Skyriaus darbuotojas skambinantįjį taip pat informuoja, jei skambinantysis nėra nurodytas asmens sutikimo formoje, informaciją apie pacientą jis gali gauti tik tokiu atveju, jei jis atitinka Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.744 straipsnį „Atstovai pagal įstatymą sąvoką“.

11.2.2. Jei paciento sutikimo formoje skambinantysis nėra nurodytas asmens sutikimo formoje, jam perskambinama ir informuojama, kad asmuo nėra nurodytas sutikimo formoje ir turi teisę gauti informaciją pagal 11.2.1 punktą

11.3. Konfidencialią informaciją paciento artimajam gali teikti AITS gydantis/budintis gydytojas arba skyriaus vedėjas skambindamas paciento nurodytu telefono ryšio numeriu.

11.4. Informacija teikiama nuo 11 iki 14 val.

11.3. AITS gydantis /budintis gydytojas arba skyriaus vedėjas paciento artimąjį privalo informuoti telefono ryšio numeriu, kurį nurodė pacientas, jeigu pasikeičia paciento sveikatos būklė (pablogėjus sveikatos būklei, planuojant pacientą perkelti į kitą skyrių ar į kitą ASPĮ).

12. Konfidenciali informacija teikiama vienam paciento artimajam.

13. Gydantis gydytojas ar budintis gydytojas ateidamas į Konsultacijų poliklinikos postą naudoja atitinkamo lygio apsaugos priemones.

14. Skyrių vedėjai bei gydytojai atsako už tinkamą paciento artimojo informavimo apie paciento sveikatos būklę organizavimą.

15. Skyrių vedėjai bei gydytojai privalo užtikrinti, kad teikiant informaciją apie pacientą, įskaitant sveikatos duomenis, būtų laikomasi Europos Sąjungos ir Lietuvos Respublikos teisės aktų, reglamentuojančių pacientų asmens duomenų tvarkymą, nustatytų reikalavimų

---