

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS MARIJAMPOLĖS LIGONINĖS KOKYBĖS POLITIKA

Vizija – tapti asmens sveikatos priežiūros įstaiga, teikiančia aukštos kokybės asmens sveikatos priežiūros paslaugas, atitinkančias Lietuvos Respublikos teisės aktų ir Europos Sąjungos keliamus reikalavimus, tenkinančia pacientų bei darbuotojų poreikius, lūkesčius.

Misija – teikti pacientams mokslu bei pažangiausiomis technologijomis pagrįstas, aukštos kokybės, kvalifikuotas, saugias ir veiksmingas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, orientuotas į pacientų poreikius bei lūkesčius.

Tikslai

1. Teikti kokybiškas, saugias ir veiksmingas asmens sveikatos priežiūros paslaugas.
2. Teikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas organizuoti atsižvelgiant į pacientų poreikius bei lūkesčius.
3. Kelti personalo kvalifikaciją ir profesionalumą.

Uždaviniai

1. **Pirmojo tikslo** (Teikti kokybiškas, saugias ir veiksmingas asmens sveikatos priežiūros paslaugas) uždaviniai:

1.1. Teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas vadovautis sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka parengtomis diagnostikos ir gydymo metodikomis, o nesant šalies mastu parengtų bei patvirtintų atitinkamos srities diagnostikos ir gydymo protokolų, pasirengti rizikingiausius pacientų saugai ligoninėje taikomus diagnostikos, gydymo ar slaugos protokolus, skirtus teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybei užtikrinti.

1.2. Atsižvelgiant į galimybes taikyti šiuolaikiškas diagnostikos ir gydymo priemones maksimaliai panaudojant turimus resursus;

1.3. Planuoti išteklius naujų technologijų diegimui bei esamų renovacijai;

1.4. Racionaliai naudoti sveikatos priežiūrai skirtus išteklius, užtikrinant teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų saugumą ir kokybę.

2. **Antrojo tikslo** (Teikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas organizuoti atsižvelgiant į pacientų poreikius bei lūkesčius) uždaviniai:

2.1. Rinkti ir apibendrinti informaciją apie pacientų pasitenkinimą gautomis sveikatos priežiūros paslaugomis organizuojant pacientų apklausas;

2.2. Analizuoti pacientų prašymuose, pasiūlymuose, skunduose pateiktą informaciją, susijusią su teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis.

3. **Trečiojo tikslo** (Kelti personalo kvalifikaciją ir profesionalumą) uždaviniai:

3.1. Kelti vadovaujančio personalo kvalifikaciją vadybos, kokybės, išteklių (materialinių, personalo) valdymo srityje;

3.2. Sudaryti sąlygas gydytojams tobulinti savo kvalifikaciją;

3.3. Sudaryti sąlygas slaugytojams bei kitiems darbuotojams tobulinti savo kvalifikaciją;

3.4. Numatyti lėšas darbuotojų kvalifikacijos kėlimui.